



A little goes a loooooooooooooong way!

### IMPORTANT : PRIÈRE DE LIRE AU COMPLET AVANT D'UTILISER.

Nous vous félicitons pour votre achat de New Wipe, le produit révolutionnaire qui donnera à l'extérieur et à l'intérieur de votre véhicule son éclat de salle de montre. Wipe New est sécuritaire et efficace sur le plastique, le caoutchouc, le chrome, le vinyle, l'acrylique, la céramique et les surfaces métalliques.\* Wipe New ne redonne pas seulement aux finitions intérieures et extérieures leur éclat original mais ce produit protège aussi la plupart des surfaces\* des intempéries qui à la longue peuvent détruire l'aspect de salle de montre de votre véhicule. La formule unique de New Wipe n'a pas d'égal pour restaurer les finitions de votre véhicule avec une seule application facile et le protéger d'un fini durable pour des années !\* Un petit peu va trrrrrrrrrrrrrrrrrrrs loin ! Il ne faut que 1.5 onces pour traiter l'intérieur ou l'extérieur d'une voiture de taille moyenne. De plus, il n'est pas nécessaire de rappliquer Wipe New après chaque lavage d'auto - il dure saison après saison\*. Vous épargnez donc temps et argent.

\*voir la garantie limitée pour les exclusions et les détails.

#### Ci inclus :

- 1 bouteille de Wipe New - Rappelez-vous : Un petit peu va trrrrrrrrrrrrrrrrrrrs loin !
- 1 paire de gants de nitrile
- 1 trousse bonus pro pour détails qui contient 2 linges jaunes pour application de Wipe New, 1 brosse de détails, 1 applicateur rouge pour phares, 1 pad de préparation pour phares.

Wipe New n'est pas recommandé pour application sur la peinture d'un véhicule à moins d'être appliqué par un professionnel de peinture de voiture certifié. Ce produit endommagera ou fera peler la peinture s'il n'est pas appliqué correctement et doit donc être appliqué par un professionnel de peinture certifié s'il est appliqué sur la peinture d'un véhicule. Si vous n'êtes pas certifié et si vous n'avez pas d'expérience dans la restauration de véhicules, n'appliquez pas Wipe New sur la peinture et recherchez plutôt l'aide d'un professionnel de peinture certifié.

#### NOTES IMPORTANTES :

- Lorsque vous appliquez Wipe New, portez toujours des gants en nitrile et assurez-vous de travailler dans un endroit bien aéré. Si vous l'appliquez à l'intérieur d'un véhicule ouvrez les fenêtres avant de commencer.
- Wipe New n'est pas conçu pour la peinture, la vitre ou les surfaces de miroirs. Si vous l'appliquez près des fenêtres, ouvrez-les pour que le produit n'entre pas en contact avec le verre.
- Très peu est nécessaire ! Vous n'aurez besoin qu'entre 1 et 1.5 onces de Wipe New pour couvrir les finitions intérieures ou extérieures d'une berline de taille moyenne.
- Laissez sécher Wipe New pendant 1 heure avant de toucher les surfaces traitées.
- Planifiez votre travail en commençant du haut de votre véhicule vers le bas. Ceci vous aidera à ne pas toucher les surfaces traitées avant qu'elles ne sèchent.
- Accordez un laps de temps de 24 heures avant d'exposer les surfaces traitées à l'humidité (pluie, rosée, arrosoirs, laves-autos).
- N'appliquez pas Wipe New sur des surfaces chaudes ni aux rayons du soleil. Après avoir lavé et séché le véhicule, placez-le à l'ombre et laissez-le à la température ambiante avant d'appliquer Wipe New. L'application sur une surface chaude nécessitera plus de Wipe New et pourrait laisser des marques.

- Si par accident Wipe New entre en contact avec une surface telle la peinture, essuyez immédiatement avec un linge sec. Une heure après l'application (durant l'application 8 initiale).
- Vous pourrez utiliser de l'acétone pour enlever le Wipe New de surfaces peinturées mais non du plastique ou de matériel qui n'est pas en métal. Comme l'acétone peut endommager les pièces et la peinture d'un véhicule, il doit être utilisé uniquement en vérifiant avec le fabricant du véhicule ou un professionnel de peinture certifié. Après avoir traité un véhicule avec Wipe New, l'enlever nécessitera un composant de polissage fin ou un sablage avec produit automobile.
- Si Wipe New sèche sur le linge applicateur il pourrait laisser des marques. Si le linge d'application est encore humide vous pouvez remettre de nouveau du Wipe New. Une fois le linge d'application complètement sec, il ne peut pas être réutilisé et doit être jeté.
- Rangez New Wipe hermétiquement fermé dans un endroit frais et sec et jetez-le un an après l'achat.

Pour des astuces, des démonstrations vidéos et plus d'information sur le produit venez nous voir sur:

Facebook

<http://www.facebook.com/WipeNewYouTube>

<http://www.youtube.com/user/AventoCorporation>

#### APPLICATION SUR LES FINITIONS.

**IMPORTANT: Avant de commencer, testez Wipe New sur un endroit pas trop en vue pour être certain que le résultat est bien celui désiré puisque celui-ci peut varier.**

- 1) Nettoyez la surface à être traitée avec un détergent à vaisselle ou à voiture (sans cire, humidifiants ou autres additifs). Rincez et essuyez complètement. *IMPORTANT: Assurez-vous qu'il n'y ait pas d'eau sur ou autour des surfaces à être traitées. Tapez légèrement la surface et les surfaces adjacentes. S'il y a de l'eau ceci la fera couler; essuyez alors avec une serviette ou un chiffon. Ouvrez la valise et les portes de la voiture et essuyez l'eau excédante.*
- 2) Pour des résultats optimaux, appliquez un dégraisseur (phosphate de tri sodium par exemple, que vous trouverez sous forme d'aérosol dans les quincailleries) sur les surfaces à traiter en suivant le mode d'emploi. Frottez complètement pour assurer qu'il n'y ait pas de résidus de produits de restauration.
- 3) Sans enlever le bouchon, agitez bien la bouteille de Wipe New pendant 10 secondes avant de l'ouvrir.
- 4) Enlevez lentement et prudemment le bouchon, versez Wipe New sur le linge d'application jusqu'à ce qu'il soit saturé. CONSEIL : Après avoir saturé le linge d'application, pliez-le en deux, et ensuite en quatre. Si une partie du linge devient sale, prenez un côté propre. Répétez durant toute l'application.
- 5) Appliquez d'un seul mouvement la surface désirée en asseyant le plus possible de passer qu'une seule fois, jusqu'à ce que la surface soit complètement couverte.



- 6) Jetez le linge applicateur lorsque vous aurez fini d'appliquer sinon celui-ci peut durcir.

NOTEZ : Pour les surfaces très décolorées et/ou poreuses, une 2e couche sera peut-être nécessaire pour des résultats optimaux. Si ceci est le cas laissez sécher la première couche entre 5 et 10 minutes et appliquez immédiatement la deuxième en répétant les étapes de 3 à 5.



#### INSTRUCTIONS POUR APPLICATION SUR LE S PHARES.

- 1) Si la lentille est embuée ou oxydée, humidifiez-la en utilisant un vaporisateur ou un linge humide. Ensuite, frottez avec le côté abrasif (bleu/vert) du pad de préparation pour phares (inclus dans la trousse de détails) pour enlever l'oxydation et les contaminants. Assurez-vous que la lentille soit humide en utilisez le pad de préparation. L'oxydation prendra la forme d'un liquide brunâtre; frottez jusqu'à ce que cet indicateur ne paraisse plus. IMPORTANT: Empêchez le pad d'entrer en contact avec la peinture; il pourrait l'égratigner.
- 2) Rincez la lentille avec de l'eau, essuyez complètement avec un linge propre et inspectez la surface pour vous assurer qu'il ne reste plus d'oxydation. S'il en reste répétez les étapes 1 et 2. Conseil : lorsque vous voyez à travers la lentille humide vous pouvez appliquer Wipe New.
- 3) Sans enlever le bouchon, agitez la bouteille de Wipe New pendant 10 secondes avant de l'ouvrir.
- 4) Versez Wipe New lentement et prudemment sur le linge applicateur jusqu'à ce qu'il soit saturé.
- 5) Appliquez dans un seul mouvement à la lentille sèche en essayant de ne pas passer plus d'une fois jusqu'à ce que toute la surface soit couverte.
- 6) Jetez le linge applicateur lorsque vous en avez fini, sinon il durcira durant l'application.



#### LES QUESTIONS QUI SE POSENT LE PLUS SOUVENT

##### Quelle quantité de Wipe New est nécessaire pour mon véhicule ?

Avec un peu de Wipe New, vous irez très loin. Comme vous ne passez sur la surface qu'une fois la plupart du temps vous n'aurez besoin que de 1.5 onces pour traiter l'intérieur et l'extérieur d'une voiture de taille moyenne. Si la surface est très décolorée et/ou

poreuse il se pourrait que vous ayez à appliquer une deuxième couche. Attendez au moins 5 cinq minutes et maximum 10 minutes après la première couche pour appliquer la deuxième couche pour ne pas gaspiller le produit.

##### Est-ce que Wipe New est à base de silicone ?

Tous les produits que j'utilise à base de silicone attirent la poussière.

Wipe New n'est pas à base de silicone comme la plupart des produits sur le marché aujourd'hui. Wipe New est un nano polymère incolore qui peut être utilisé sur toutes les couleurs. Wipe New adhère sur à la surface pour la protéger des intempéries comme les rayons du soleil, la pluie, la neige le sel, les détergents etc. Après un traitement adéquat avec Wipe New, la poussière n'adhérera pas à la surface et sera très facile à enlever. Assurez-vous de bien suivre les instructions pour des résultats optimaux.

##### Dois-je porter des gants ou des lunettes protectrices lorsque j'utilise Wipe New ?

Nous recommandons d'utiliser les gants fournis et d'utiliser une protection pour les yeux lorsque vous utilisez Wipe New car une fois sec ce produit peut être difficile à enlever de la peau et peut l'irriter au contact. En cas de contact avec la peau, lavez complètement pendant 5 minutes. S'il y a contact avec les yeux, tenez ceux-ci ouverts et aspergez avec de l'eau. Si toutefois l'irritation persiste, cherchez des soins médicaux. (voir les mises en garde à l'arrière de la page)

##### À quoi sert le pad de préparation pour phares ?

Lepad de préparation pour les phares sert à enlever l'oxydation de la lentille avant d'appliquer Wipe New. Ce pad a une surface sablée fine grade 2000 qui enlève l'oxydation avec douceur sans endommager l'acrylique. Après avoir préparé la lentille, appliquez Wipe New tel qu'indiqué dans le mode d'emploi. Voir les instructions complètes sur l'application aux phares.

##### À quoi sert la brosse pour appliquer ?

Le bout en éponge de la brosse pour appliquer vous permettra de faire des retouches dans les coins difficiles d'atteinte de vos phares, de vos grilles, du rétroviseur, des grilles de ventilation. Mettez simplement le bout en éponge dans la bouteille de Wipe New et appliquez à l'endroit désiré.

##### Quels sont les différences entre les linges en micro fibre s ?

Les deux linges jaunes inclus dans votre trousse de détails Wipe New sont conçus spécialement pour être tenu dans la paume de votre main pour un meilleur contrôle d'application. Le linge rouge est un peu plus grand et peut être utilisé pour appliquer Wipe New aux phares et autres surfaces. Les deux linges permettent une meilleure absorption sans laisser de traces, d'égratignures ou de poussière pour faciliter l'application. Chacune donnera le même résultat donc vous pouvez utiliser celui qui vous convient.

##### Est-ce qu'on peut appliquer Wipe New au soleil et/ou sur des surfaces chaudes ?

Le séchage est-il plus rapide au soleil (j'aurais peut-être besoin d'une seconde couche). Pour de meilleurs résultats, appliquez Wipe New sur une surface fraîche dans un garage, un abri ou à l'ombre. Bien que le soleil puisse rendre le séchage plus rapide, une surface chaude ou le soleil en direct peuvent le rendre plus rapides et laisser des marques. Une deuxième couche ne s'aurait pas efficace.

##### Qu'arrive-t-il si je dois m'arrêter durant l'application ? Est-ce que je peux recommencer plus tard ? Quels seront les résultats ?

Une fois que vous avez commencé à appliquer Wipe New sur une surface, nous recommandons que vous terminiez cette application sans arrêt ( par exemple, si vous commencez sur un pare-chocs finissez le pare-chocs au complet avant d'arrêter). Arrêtez et recommencez ensuite sur la même surface dans certains cas, pourrait donner un résultat différent du à l'humidité, la lumière, la température et d'autres facteurs. Si vous devez absolument arrêter puis recommencer, essayez d'arrêter sur une surface qui ne se voit pas.



**Combien de temps pour que Wipe New sèche ? Qu'arrive-t-il si une surface devient humide avant qu'elle ne sèche complètement (ex : rosée du matin, pluie ) ?**

Nous recommandons une heure de séchage avant de toucher la surface et un bon 24 heures après l'application de Wipe New avant d'être exposée à l'humidité. Si la surface devient humide avant qu'elle ne soit traitée par Wipe New, vous pourriez voir des taches dans la finition. Une deuxième couche ne serait pas efficace. Pour de meilleurs résultats nous recommandons de garder le véhicule dans le garage pour 24 heures suivant l'application. Une autre option serait de couvrir le véhicule d'une couverture (attendez au moins une heure après l'application de Wipe New avant de le couvrir). Vous pouvez vous procurer des couvertures d'automobile jetables à bon prix dans une magasin de pièces d'autos. Si aucune de ces options n'est possible pensez à appliquez Wipe New le matin après la rosée pour avoir une journée complète avant la rosée suivante.

**Est-ce que Wipe New pourrait endommager mes vêtements ?**  
Wipe New ne contient aucun teinture. Par contre, le fait qu'il durcisse en séchant pourrait endommager vos vêtements.

**Est-ce que je peux utiliser Wipe New sur le verre et les surfaces de miroir ?**

Wipe New n'est pas conçu pour être utilisé sur le verre et les surfaces de miroir; il pourrait se former des “vagues”. Si jamais Wipe New venait en contact avec ce type de surface, essayez-le immédiatement. La garantie limitée ne s'applique pas à l'utilisation de Wipe New sur les surfaces de verre ou de miroir. Atomisez du nettoyant de vitre sur la surface affectée et ensuite sablez avec un pad à sablage 3000 (magasin de pièces d'autos) jusqu'à ce que tout le Wipe New soit parti. N'utilisez pas le pad de préparation de phares ni aucun pad 2000 car ils pourraient égratigner la vitre.

**Par accident il y a eu du Wipe New sur mes fenêtres et le traitement a commencé , que puis-je faire ? En appliquant Wipe New sur mon auto est-ce que je devrai la cirer dans l'avenir ?**

Wipe New n'est pas une cire et n'est pas considéré comme un remplaçant pour la cire que vous mettez sur la peinture de votre voiture. Wipe New n'est pas conçu pour utiliser sur des surfaces peintes et peut endommager ces surfaces. La garantie limitée ne s'applique pas à l'utilisation de Wipe New sur des surfaces peintes.

**Est-ce que Wipe New enlève les marques blanches de cire ?**  
Wipe New n'est pas conçu pour les surfaces peint es en incluant le métal de la carrosserie et peut endommager ces surfaces; la garantie limitée ne s'applique pas à l'utilisation de Wipe New sur les surfaces peintes. Si la cire est présente sur les surfaces non peintes, tous les restants de cire ou d'autres produits sur la surface doivent être enlevés avant d'appliquer Wipe New. Wipe New ne peut pas être appliqué sur de la cire ou sur des produits à base de silicone.

**Comment puis-je enlever Wipe New des surfaces peintes ?**  
Wipe New s'enlève plus facilement des surfaces lorsqu'il est enlevé immédiatement. Dans la première heure (seulement) suivant l'application l'acétone peut être utilisé pour enlever Wipe New des surfaces peintes (voir les mises en garde incluses pour l'utilisation de l'acétone). Lorsque Wipe New est sec il peut être enlevé de la peinture avec un peu de composé à polir ce qui est rapide et ne prend pas beaucoup d'effort. Appliquez le composé sur un linge propre en micro fibres et frottez la région affectée avec un mouvement circulaire jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de Wipe New. Ensuite utilisez un linge en micro fibres propre pour enlever tout résidu puis utilisez votre poli ou votre cire préféré pour restaurer la brillance.

**Combien de temps dure Wipe New une fois qu'il est appliqué à une surface ?**  
Wipe New est garantie pour une durée de deux ans sur la plupart des surfaces (voir garantie limitée), mais peut nécessiter une nouvelle application après un certain temps pour les surfaces qui sont exposées aux huiles de la peau et /ou la friction

tels les sièges d'auto en cuir ou en vinyle, les volants, les poignes à vitesse etc.

**Peut-on enlever Wipe New une fois que la surface (non peinte/non en verre) est traitée/séchée ?**  
Vous pouvez utiliser du papier sablé très fin (3000) ou de la laine d'acier 000 pour enlever Wipe New. N'utilisez pas d'acétone sur les surfaces qui ne sont pas peintes ou en verre.

**Pourquoi la surface paraît-elle striée quand on applique Wipe New ou tout de suite après ?**  
Il peut y avoir des striations lorsque 1) la surface n'a pas été bien préparée (nettoyée avec eau et savon sans huiles ou graisse et poussière), 2) le linge commence à sécher durant l'application et/ou 3) la surface traitée est exposée à l'humidité moins de 24 heures après l'application. Assurez-vous de suivre toutes les instructions en appliquant Wipe New - nettoyez la surface avec du détergent à vaisselle ou du lave-auto (sans cire, hydratants ou autres additifs), rincez et séchez complètement. Durant l'application assurez-vous que le linge soit complètement saturé et reste mouillé pendant le processus d'application au complet. La surface sèche du linge ne doit jamais toucher la surface traitée avant d'être complètement sèche. Ne touchez pas la surface traitée pour au moins une heure et ne permettez aucun contact avec l'humidité pendant 24 heures.

**Puis-je appliquer Wipe New a une surface en fibre de verre.**  
Sur la fibre de verre Wipe New ôtera l'oxydation de surface et restaurera la brillance, protégera les surfaces traitées des rayons UV et aidera au nettoyage plus efficace. Si jamais il y a du dommage causés par les rayons UV sous le gel/la couche claire, Wipe New ne pourra réparer la décoloration. Avant d'appliquer Wipe New a toute surface, assurez-vous qu'elle soit bien nettoyée et complètement sèche. Après l'application de Wipe New protégez toujours la surface traitée de l'humidité pendant 24 heures.

**Y a-t-il un produit qui peut nettoyer l'oxydation du fibre de verre avant d'utiliser Wipe New ?**  
Présentement nous n'offrons aucun produit de préparation pour le fibre de verre et la couche de gel. Nous suggérons que vous prépariez et nettoyez le fibre de verre comme vous le feriez normalement. Après le nettoyage, passez vos mains sur la surface pour vous assurer qu'il n'y a plus de résidu. Avant d'appliquer Wipe New assurez-vous que la surface soit complètement SÈCHE et testez la sur un endroit qui ne se voit pas. Appliquez toujours Wipe New hors des rayons directs du soleil sur une surface fraîche et protégez la surface de l'humidité jusqu'à 24 heures après l'application.

**Où puis-je trouvé de bons conseils pour l'utilisation de Wipe New ?**  
Pour des conseils et des démos vidéo de Wipe New visitez le canal de Avento Corporation sur You Tube (YouTube.com/user/AventoCorporation). Aussi, aimez-nous sur Facebook (Facebook.com/WipeNew) et échangez vos photos avant et après !

**Garantie limitée**

Wipe New (le Produit) est garantie (Garantie Limitée) pour une période de (2) deux ans de protection à partir de la date d'achat du Produit, à l'acheteur original du Produit (seulement) et ce sur la plupart des surfaces en plastique, caoutchouc, métal, acrylique, vinyle et chrome d'automobiles (certaines exclusions s'appliquent). Le Produit doit être acheté directement de Avento (La Compagnie) ou d'un détaillant autorisé du Produit, et utilisé exactement selon les instructions fournies avec le Produit. Vous devez conserver votre reçu ORIGINAL ou le feuillet d'emballage comme preuve d'achat. N'APPLIQUEZ PAS LE PRODUIT SUR AUCUNE SURFACE PEINTE INCLUANT LE MÉTAL DE CARROSSERIE D'UN VÉHICULE. LE PRODUIT N'EST PAS CONÇU POUR UTILISATION SUR LES SURFACES PEINTES ET PEUT ENDOMMAGER CES SURFACES.

La garantie limitée ne couvre pas le suivant :

1. Les surfaces qui sont souvent soumises aux huiles de la peau et/ou de la friction (ex : sièges en vinyle/cuir, volants, poignées de vitesse etc.) ne sont pas couvertes et peuvent nécessiter une ré application après un certain temps.
2. Les pneus.
3. Le verre, les surfaces de miroir et peintes; utilisez sur ces surfaces a

- vos risques et périls. La compagnie décline toute responsabilité relatant à l'application du produit sur ces surfaces.
4. Les surfaces qui ont été endommagée pour cause de mauvais usage, abus ou accident.
5. Perte de temps, d'usage, location de voiture ou autre dommage accessoire.
6. Le dommage conséquent ( le coût de réparation ou de remplacement de propriété si le Produit ne fonctionne pas correctement).

Si vous avez suivi toutes les instructions et mises en gardes et le Produit ne performe pas tel qu'annoncé la Compagnie vous remboursera le coût d'achat moins port et manutention. Pour demander un remboursement vous devez soumettre le suivant a la Compagnie pour étude :

1. Votre reçu original et lisible avec la date, le prix et le détaillant qui a vendu le Produit (encerclez le prix et la date sur le reçu) ou, si le reçu a été acheté en ligne directement du site web de la Compagnie, ou d'un autre détaillant autorisé, le feuillet d'emballage original et lisible avec votre commande sur laquelle est indiqué le détaillant, votre numéro de commande, la date de la commande l'information de facturation et de livraison. LES PHOTOCOPIES NE SERONT PAS ACCEPTÉES.
2. Des photos claires montrant la surface propre juste avant l'application du produit.
3. Des photos claires de la surface après l'application du produit qui supporte votre demande.
4. Une lettre qui explique pourquoi vous n'êtes pas satisfait.

Assurez-vous d'envoyer tous les documents requis. La Compagnie ne considérera pas les demandes incomplètes et nous ne vous renverrons aucun document pour que vous le soumettiez de nouveau. La Compagnie n'est pas responsable de la poste égarée ou mal dirigée. Nous recommandons que vous gardiez un dossier de votre livraison (ex : confirmation de l'envoi, ou poste certifiée, reçu de retour demandé) pour assurer la livraison.

Postez a ( prière de ne pas téléphoner - les demandes de remboursement au téléphones ne seront pas prises ) :

Northland Fulfillment  
277 Humberline Dr  
Etobicoke, ON M9W0B6

Si votre paiement a été fait par chèque ou mandat de poste, la compagnie émettra le remboursement via son propre chèque. Si vous avez payé électroniquement (Visa, MasterCard, American Express ou Discover) un crédit sera émis sur le même compte. Quoique soit le mode de paiement attendez-vous a un délai de (4) quatre semaines avant de recevoir votre remboursement avec 5 a 10 jours ouvrables de transit pour que nous recevions votre correspondance, 5 a 10 jours pour réviser et travailler votre demande, et encore 5 a 10 jours ouvrables pour que votre banque émette un crédit ou un reçu de votre chèque de remboursement par la poste. Si vous avez fait un paiement électronique et que vous n'avez pas reçu le remboursement dans le délai indiqué, vous devrez vous adresser a votre compagnie de carte de crédit ou a votre banque directement. S'il y a un problème, prière de nous contacter et il nous fera plaisir de vous fournir un reçu de crédit pour le remboursement. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez aussi obtenir d'autres droits qui varient d'état en état. Caduque ou prohibé par la loi. Les disputes de garantie seront traitées conformément aux règlements arbitraires inclus.

PRIÈRE DE RÉVISER TOUS LES TERMES MENTIONNÉS AVEC SOIN. CES TERMES OU L'UTILISATION LIMITENT VOS DROITS LÉGAUX. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES TERMES DE CETTE ENTENTE, RETOURNEZ LE PRODUIT SANS L'OUVRIR NI L'UTILISER DANS LES 14 JOURS SUIVANT LA DATE D'ACHAT.

**Product Problem Resolution, Binding Arbitration Agreement et la Loi Appliquable.**

Vous êtes d'accord que les lois de l'État de Virginie sans égard aux principes de conflits des lois, gouverneront cette Entente et toute dispute qui pourrait survenir entre vous et la Compagnie ou ses affiliés. Vous devez commencer par appeler la Compagnie au 888.822.3570 et permettre à la Compagnie de résoudre votre problème ou dispute. Si votre problème ou dispute n'est pas résolue dans les (60) soixante jours, vous pourrez commencer les procédures d'arbitrage en accord avec les termes de cette Entente. Tout processus d'arbitrage doit commencé dans les (2) ans de la date de demande d'indemnité sinon elle seront caduques.

DANS LE CAS OU IL Y AURAIT CONTREVERSE, DEMANDE D'INDEMNITÉ OU DISPUTE ENTRE LES PARTIES RELATANT UN MAUVAIS USAGE OU RELATANT A L'USAGE DU PRODUIT, OU A LA PUBLICITÉ OU L'ÉTIQUETAGE DU PRODUIT, CETTE ENTENTE OU VIOLATION, TERMINAISON, RENFORCEMENT OU VALIDITÉ DE CELLE-CI INCLUANT

LA TERMINAISON DE LA DURÉE D'APPLICABILITÉ DE L'ARBITRAGE DE CETTE ENTENTE SERA DÉTERMINÉ UNIQUEMENT PAR L'ARBITRAGE LIANT LES PARTIES A VIRGINIA BEACH, VIRGINIE OU LE COMPTÉ OU RÉSIDE LE CONSOMMATEUR EN ACCORD AVEC LES LOI DE L'ÉTAT DE VIRGINIE POUR LES ENTENTES QUI DOIVENT ÊTRE PRISES PAR L'ÉTAT DE VIRGINIE. LES PARTIES, INCLUANT LE VENDEUR, L'ACHETEUR ORIGINAL ET TOUT AUTRE UTILISATEUR DE VÉHICULE, ACQUIÈSENT QUE L'ARBITRAGE SERA ADMINISTRÉ PAR LE AAA (AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION) EN SUIVANT SES RÈGLES ET PROCÉDURES ET UN ARBITRE SERA SÉLECTIONNÉ PAR LE AAA. L'ARBITRE SERA NEUTRE ET INDÉPENDANT ET DEVRA SE PLIER AU CODE D'ÉTHIQUE DU AAA. LA DÉCISION RENDUE PAR L'ARBITRE SERA FINALE ET NE SERA PAS SUJETTE AUX VARIATIONS NI MODIFICATIONS. LE JUGEMENT SUR LA DÉCISION DE L'ARBITRE PEUT ÊTRE RENDU EN TOUTE COURT AYANT JURIDICTION SUR LES PARTIES. SI UN DES PARTIES NE SE PLIE PAS A LA DÉCISION DE L'ARBITRE, LE PARTIE PERDANT PEUT PÉTITIONNER A LA COURT DE CIRCUIT POUR APPEL. LES PARTIES SONT D'ACCORD QUE L'UN OU L'AUTRE DES PARTIES PEUT RÉCLAMER CONTRE L'AUTRE SEULEMENT EN CAPACITÉ DE PLAIGNANT OU MEMBRE DE CLASSE DANS TOUTE CLASSE REPORTÉE OU PROCÉDURE REPRÉSENTATIVE. DE PLUS, LES PARTIES S'ACCORDENT QUE L'ARBITRE NE PEUT CONSOLIDER LES PROCÉDURES DE PLUS DE PLAINTES QUE D'UNE PERSONNE, ET NE PEUT PRÉSIDER SOUS AUCUNE FORME DE PROCÉDURE REPRÉSENTATIVE OU DE CLASSE. LES PARTIE PARTAGERONT ÉGALEMENT LES COÛTS DE L'ARBITRAGE. SI LA PART DU CONSOMMATEUR EST PLUS ÉLEVÉE QUE \$1,000.00, LA COMPAGNIE PAIERA LA PART DES COÛTS EXCÉDANT CE MONTANT (COÛTS D'ARBITRAGE INDIVIDUEL ET NON RÉMUNÉRATION D'AVOCAT OU AUTRES COÛTS). DANS LE CAS OU UN DES PARTIES ÉCHOUE A PROCÉDER A L'ARBITRAGE, CONTESTE SANS SUCCÈS LA DÉCISION DE L'ARBITRE OU NE SE PLIE PAS A LA DÉCISION DE L'ARBITRE, L'AUTRE PARTIE SERA HABILITÉ AUX COÛTS DE LA POURSUITE, INCLUANT UNE RÉMUNÉRATION RAISONNABLE D'AVOCAT POUR DEMANDE D'ARBITRE OU POUR DÉFENDRE OU RENFORCER LA DÉCISION. CETTE SECTION SURVIVRA ET CONTINUERA A LIER LES PARTIES LORSQU'IL Y AURA TERMINAISON OU TOUT RETOUR OU REMBOURSEMENT.

**La compagnie et ses marques de commerce et de services, ses logos, produits, noms de services et les phrases que la Compagnie utilise ou utilisera à l'avenir sont des marques de commerce de ladite Compagnie (les marques de la Compagnie). Les marques de la compagnie ne peuvent être utilisées ou montrées sans l'autorisation écrite de la Compagnie.**

**ATTENTION :**  
VAPEUR NOCIVE - N'HINALEZ PAS LES VAPEURS. Utilisez à l'extérieur seulement ou dans un endroit bien ventilé. S'il y a surexposition aux vapeurs, allez a l'air frais. Si la respiration devient difficile, cherchez de l'aide médicale immédiatement.

**IRRITANT POUR LA PEAU ET LES YEUX - PROTÉGEZ TOUJOURS LES YEUX ET LA PEAU.**

En cas de contact avec la peau, lavez complètement avec du savon et de l'eau. En cas de contact avec les yeux, tenez les yeux ouvert sous l'eau courante pour au moins 15 minutes. Si toutefois l'irritation persiste, cherchez des soins médicaux. En cas d'ingestion, ne vomissez pas. Cherchez de l'aide médicale. Rangez dans un endroit frais et sec. GARDEZ HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS.

**Pour tout renversement de matériel dangereux, fuite, incendie, exposition ou accident appelez :**  
**Chemtrec jour et nuit au É-U et au Canada : 1-800-424-9300**  
**En dehors des É-U et du Canada : 1-703-527-3887 (frais virés acceptés).**

**SERVICE À LA CLIENTÈLE:**  
**1-800-423-4248 e-mail: Antoinette.Ramos@emsonusa.com**

**WIPE NEW Item no. 9061FE**  
**Manufacturé par Wipe New, LLC/licencié à EMSON. Tous droits réservés.**  
**Wipe New fabriqué aux É.-U. Trousse de détails fabriquée en Chine. Assemblée aux É.-U.**